KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT yang mana dengan perlindungan dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul

Hubungan Antara Kecerdasan Adversitas Dan Stres Kerja

(Studi Penelitian pada karyawan *Service Center* Miyako Rinnai Shimizu)

Adapun maksud dan tujuan penulisan Skripsi ini adalah untuk melengkapi salah satu persyaratan akademik bagi setiap mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul untuk dapat menyelesaikan pendidikan Strata-1.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dalam menyajikan sebuah karya tulis yang bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Laporan ini sendiri merupakan hasil kumpulan dan olahan dari berbagai sumber.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, membantu mencari insipirasi, dan mengingatkan penulis untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun pihak yang ingin penulis sampaikan ucapan terima kasih, yaitu:

1. Allah SWT, yang telah memberikan saya segala kesempatan dalam hidup saya. Memberikan saya kesempatan untuk bisa memulai dan menyelesaikan skripsi ini. Saya selalu mengucapkan syukur atas segala yang terjadi dalam hidup saya.

2. Orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan perhatian dan kasih sayang-Nya, serta *support* dalam menyelesaikan skripsi ini, *spesial for papa "say thanks for your support dan pray for me*, yang tidak ada lelahnya mendengarkan semua keluhan saya, yang tidak ada lelahnya bilang kamu pasti bisa, jangan pernah sia-siakan usaha kamu, *love you papa thank you very much.. muaaachh*".
3. Dra. Sulis Maryanti, Msi. Psi, selaku pembimbing 1 sekaligus dekan Fakultas Psikologi yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya, bu sulis memiliki komitmen dan tepat waktu dalam bimbingan membuat saya termotivasi dan rutin untuk bimbingan, sehingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Sri Handayani, SE, MM, selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingannya sehingga selesainya skripsi ini.
5. Bu Yuli dan Bu Safitri, dosen penguji yang telah memberikan banyak kritik dan saran dalam sidang skripsi saya sehingga skripsi saya ini menjadi lebih baik dan benar.
6. Semua Dosen Fakultas Psikologi, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya.
7. **Yang tersayang**….Dhaus**,** *say thanks for your support n pray for me*, terima kasih juga atas kesabarannya untuk semua waktu dan tenaga untuk nemenin bimbingan, nganter kemana-mana demi selesainya skripsi ini, kasih sayang, perhatian, kesabaran, waktu dan tenaganya, tidak akan pernah saya lupakan.
8. **Yang tak akan terlupakan**, yang selalu ada saat saya membutuhkan kalian. Winda dan Ka Wity (makasih yah Win dan ka Wity sudah mau sabar memberikan bimbingannya, maaf ya win sudah mau direpotin dan menerima kedatanganku

dirumahmu, makasih juga buat waktu dan tenaganya), Winda dan ka Wity adalah sosok orang yang sabar menjawab setiap pertanyaan yang saya tidak tahu/tidak mengerti. Mereka sangat membantu memberikan arahan dengan baik dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabatku Haroh dan Armel (makasih yah sudah mau susah seneng bareng mencari teori-teori untuk skripsi kita sampe ke UI Depok naik Kereta dan kelakuan yang kalian lakukan menyenangkan dan sangat *Amazing*, tidak akan pernah terlupakan, makasih buat support kalian, dan tidak pernah lelah dengar keluh kesah, juga bilang semangat pipit, pasti bisa. Ayo cepat menyusul ya sahabatku, waktunya saya memberikan support untuk kalian).
10. Dan untuk teman-teman seperjuangan Psikologi 2009 lainnya Samsul, Dicky, Nadi, Ka Nova, Mba dedew, Ci Liana, Ka Aan, Ka Tony, Puji, Maria terima kasih buat semua dukungan dan do'anya.
11. Untuk Ko Hengky dan Ci lala selaku atasan yang dengan kebaikannya memberikan ijin-ijin dijam kerja (makasih yah ko hengky dan ci lala udah jadi *the best leader* buat ijinin bimbingan dijam kerja, buat ko hengky ci lala saya akan perbaiki absensi yang sudah tidak baik).
12. Untuk teman-teman divisi ku, tehh Lisa dan Sandry, yang tidak pernah lelah juga mensuppor, mendengarkan curhatanku, dan mengerti keadaanku kalian best friends and best team for me. Dan Meri, Retna, Ayu, Sarah, yang selalu memberikan support, "semangat pasti kamu bisa dan aku bisa teman, thanks". semua responden (teman-teman dikantor), selaku karyawan *service center* Miyako

Rinnai Shimizu, terima kasih kalian telah memberikan respon yang sangat luar biasa saat pengisian kuesioner.

13. Segenap staff DPPU, BAA, DAA, para *office boy* dan *office girl*, perkuliahan tidak akan berjalan lancar dan lengkap tanpa bantuan dan kehadiran kalian.

Jakarta, 29 September 2014

Fitri Apriani
2009-71-084